УТВЕРЖДАЮ

Министр образования
и молодежной политики Ставропольского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Н.Козюра

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года

ПЛАН
мероприятий по повышению качества оказания услуг государственными образовательными организациями, подведомственными министерству образования и молодежной политики Ставропольского края, по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее соответственно – министерство, НОК ОД) в Ставропольском крае в 2017 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственные  |
| 1. | Подготовка и направление информационных писем руководителям государственных образовательных организаций, подведомственных министерству, по итогам проведения НОК ОД в 2017 году | До 01 октября 2017 года | Токарева Т.А. |
| 2. | Размещение на сайте bus.gov.ru количественных результатов проведения НОК ОД в отношении государственных образовательных организаций, подведомственных министерству, за 2017 год | До 30 сентября 2017 года | Гондилева С.П. |
| 3.  | Оказание консультационной помощи государственным образовательным организациям, подведомственным министерству, при разработке планов по улучшению качества работы организаций по итогам проведения НОК ОД | До 15 октября 2017 года | Малик О.А.,Чубова О.Н.,Гондилева С.П., Тимошенко Н.О., Фирсова Н.И., Пикалова О.Н. |
| 4. | Разработка государственными образовательными организациями, подведомственными министерству, планов по улучшению качества работы организаций по итогам проведения НОК ОД  | До 30 октября 2017 года | Руководители государственных образовательных организаций, подведомственных министерству |
| 5. | Контроль за разработкой и размещением на официальных сайтах государственных образовательных организаций, подведомственных министерству, планов по улучшению качества работы организаций по итогам проведения НОК ОД | До 01 декабря 2017 года | Малик О.А.,Чубова О.Н.,Гондилева С.П., Тимошенко Н.О., Фирсова Н.И., Пикалова О.Н. |
| 6. | Размещение на сайте bus.gov.ru планов по улучшению качества работы государственных образовательных организаций, подведомственных министерству, по итогам проведения НОК ОД за 2017 год | До 01 декабря 2017 года | Гондилева С.П. |
| 7. | Совершенствование работы по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, размещенной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сайте bus.gov.ru, и поддержанию ее в актуальном состоянии | До 20 ноября 2017 года | Лаврова Н.А., Рудьева Д.М., Зубенко Г.С., Жирнов Д.О.,Малик О.А.,Чубова О.Н.,Тимошенко Н.О., Фирсова Н.И., Пикалова О.Н. |
| 8. | Рассмотрение вопросов по НОК ОД на заседаниях Общественного совета при министерстве, в том числе:- по итогам проведения НОК ОД;- о совершенствовании качества образовательной деятельности организаций, подведомственных министерству, по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и т.д. | По мере проведения заседаний | Лаврова Н.А.,Затоковенко О.М. |
| 9. | Обеспечение дозвона для граждан (в том числе получателей образовательных услуг) в образовательные организации края по телефонам, указанным на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Постоянно | Малик О.А.,Чубова О.Н.,Тимошенко Н.О., Фирсова Н.И., Пикалова О.Н., руководители государственных образовательных организаций, подведомственных министерству |
| 10. | Проведение информационно-разъяснительной работы с сотрудниками образовательных организаций, направленной на повышение культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями образовательных услуг | Постоянно | Малик О.А.,Чубова О.Н.,Тимошенко Н.О., Фирсова Н.И., Пикалова О.Н. |
| 11. | Организация информационного сопровождения мероприятий по итогам проведения НОК ОД | До 01 декабря 2017 года | Дечева Е.В.,Гондилева С.П. |

Первый заместитель министра Н.А.Лаврова